



**LEBANESE FRENCH
UNIVERSITY**

The Effect of Job Satisfaction on the Performance of Workers in the Private Companies

Case Study Hawkary Pharmacy

**In Partial fulfillment of the requirement for the degree graduate level of
the Business Administration department**

Prepared by

Nechirvan Fkri Shukri

Nyan Farhad Salih

Zahra Abu Bakir Muhammad

Supervised by

Shirin Jamal

May 2023

Abstract

This research aimed to determine whether there is a positive relationship between job satisfaction and the performance of workers. The study uses quantitative methods to analyze data collected from Hawkari Pharmacy. The qualitative methods applied were based on primary data collected using questionnaires. This chapter focuses on the population and sampling methods and the research instrument's development. This research discovered that the level of job satisfaction dimensions (pay, promotion, supervision, and work itself) of the employees were satisfied with the job they performed and also there were positive correlations exist between the job performance and each of the four job satisfaction dimensions. There can be a lot of factors that can create a performance drop of the employees. Some can be organizational commitment, job involvement, work environment conditions, work ethics, proper skill set, hygiene, motivational factors, etc. Among those various factors that influence job performance, the job satisfaction dimensions of this study (pay, promotion, supervision, and work itself) affect employees' job performance.

Keywords: Satisfaction, employee, performance, dimension, motivation

پوخته

ئەم توپزىنەھىيە ئامانجى ئەوھ بوو كە ئايا پەيوھنديھكى ئەرئىنى لە ئىوان رەزامەندى لە كار و ئەداى كرىكاران ھەيە يان نا. توپزىنەھىيە كە شىوازى چەندايەتى بەكار دەھىنئىت بۆ شىكر دىنەھى ئەو زانىار يانەھى كە لە كۆمپانىيە ھاوكارى فارماسى كۆكراونەتەھى. شىوازە چۆنايەتئىيە بەكار ھىنراوھەكان لەسەر بنەماى زانىارىيە سەرھەتاييەكان بوون كە بە بەكار ھىنئانى پرسیارنامە كۆكرا بوونەھى. ئەم توپزىنەھىيە بۆى دەر كەوتوھە كە ئاستى رەھەندەكانى رەزامەندى لە كار (مووچە، پلەبەرز كرىنەھى، چاودىرى و خودى كار)ى كار مەندەكان رازى بوون بەھى كارەھى كە ئەنجامى دەدەن و ھەر وھە پەيوھندى ئەرئىنى ھەبووھ لە ئىوان ئەداى كار و ھەريەك لە چوار رەھەندى رەزامەندى لە كار كەدا. دەر كرىت زۆر ھۆكار ھەين كە بتوانن دابەزىنى ئەداى كار مەندان دروست بكەن. ھەندىكىيان دەتوانن پابەندبوونى رىكخراوھىيى، بەشدارى كرىن لە كار، بارودۆخى ژىنگەھى كار كرىن، ئەخلاقى كار كرىن، كۆمەلە كارامەھىيى دروست، پاكوخاوينى و ھۆكارە پالئەھەكان و ھتد ، چاودىرى و خودى كار) كارىگەھى لەسەر ئەداى كارەكانى كار مەندان ھەيە.

وشە سەرھەكەھەكان: پەيوھندى، رەزامەندى كار، ئەداى كار، رىكخراوھىيى، كار مەند